



Fondazione
Gaetano e Piera Borghi

Guida al ricovero



Gentile Signora / Signore,

nel ringraziarla di aver scelto la nostra struttura per le sue cure, le diamo il benvenuto e le auguriamo che il suo soggiorno avvenga nella massima tranquillità e serenità.

La invitiamo a leggere attentamente questa breve guida e, nel caso fosse necessario, a porci qualsiasi domanda a chiarimento.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per qualsiasi richiesta o informazione.

Le indicazioni che troverà in questo opuscolo le saranno utili per conoscere i servizi offerti che potranno rendere il suo soggiorno più lieto ed efficace e per comprendere come anche Lei può contribuire con il suo comportamento a facilitare i compiti dei nostri operatori.

Al termine del suo ricovero le verrà consegnato un questionario di gradimento. La preghiamo di compilarlo con i suoi giudizi, le sue osservazioni e le sue proposte. Questo ci permetterà di intervenire al fine di soddisfare le sue attese ed esigenze nell'ottica di un miglioramento continuo.

Certi di poter contare sulla sua collaborazione, Le auguriamo una pronta guarigione e un sereno soggiorno

La Direzione Sanitaria



Ricovero e Dimissioni

Il giorno fissato per il ricovero, presentarsi con i documenti richiesti presso l'ufficio ricoveri all'ingresso della Casa di Cura, dove verranno svolte le pratiche di accettazione amministrativa.

L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle 10:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00.

Al Paziente è richiesto il consenso informato alle cure mediche.

Le dimissioni saranno effettuate di norma durante la mattina.

E' possibile contattare l'ufficio accettazione-prenotazione ricoveri telefonicamente, al numero 0332 971333, per richiedere informazioni e per mettervi in contatto con i medici di reparto.

Cosa portarsi da casa per il soggiorno in ospedale

Il giorno del ricovero è indispensabile portare con sé e consegnare ai medici tutti gli esami, le cartelle cliniche precedenti e tutte le indicazioni relative alla terapia farmacologica seguita.

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile, in particolare una tuta o abbigliamento comodo, scarpe da ginnastica o pantofole chiuse per il giorno e camicia o pigiama per la notte. Sono necessari il completo da toeletta personale e fazzoletti, possibilmente di carta.



Assistenza medica e riabilitativa

Per l'assistenza medica il referente per il paziente e per i familiari è il Responsabile dell'Unità Organizzativa. La visita medica è un momento essenziale e fondamentale durante ricovero, è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante il giro medico.

La persona ricoverata deve rispettare l'organizzazione, i regolamenti e gli orari previsti dalla struttura (vedi Carta dei Servizi). Durante la giornata il paziente potrà allontanarsi dal reparto solo dopo aver informato l'infermiere della sua destinazione.

Orario ricevimento medici

I medici ricevono i familiari dalle ore 13:30 in giorni prestabiliti, previo appuntamento da fissare presso la reception della Casa di Cura.

Assistenza infermieristica

Alla Caposala è affidata l'organizzazione dell'equipe assistenziale ed è l'unica referente a cui pazienti e parenti si devono rivolgere per informazioni e necessità.

L'Infermiere è responsabile dell'assistenza, sia questa preventiva, curativa, palliativa, riabilitativa o educativa, è garante della corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche ed è parte integrante del team multidisciplinare: coopera con medici, fisioterapisti, terapisti occupazionali, logopedisti e neuropsicologi.

Preme ricordare che la mobilitazione del paziente deve essere svolta solo da personale di reparto.



Assistenza psicologica

È a disposizione dei degenti e dei familiari uno psicologo, al quale è possibile rivolgersi in caso di necessità e per richieste di supporto psicologico o sostegno morale. L'attivazione del servizio deve essere concordata con il medico referente del ricovero.



Assistenza religiosa

Settimanalmente nella Casa di Cura è presente un sacerdote, in visita ai degenti e per avere, coloro che lo desiderano, un incontro di preghiera comune e la somministrazione dei sacramenti. Nel cortile interno della Casa di Cura è presente una Chiesa aperta tutti i giorni dalle 08:00 alle 20.00. L'ultima domenica del mese viene celebrata la SS. Messa.

In Chiesa si raccomanda di non accendere candele o ceri e non lasciare fiori.

Camere di degenza

Ogni camera è dotata di tutti i comfort: aria climatizzata, bagno con doccia, televisore, telefono, connessione internet wi-fi free.

Si devono rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura e ritenere gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.



Pasti

I pasti sono preparati internamente alla Casa di Cura da personale qualificato.

Il menù, con supervisione di un nutrizionista, sono costantemente rinnovati e vengono serviti, salvo variazioni stagionali, nei seguenti orari:

colazione ore 8:00; pranzo 12:00; cena 18:30.

Durante il ricovero è vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno; se necessario, i medici e le caposala possono fornire le necessarie informazioni in proposito.



Ufficio relazioni con il pubblico

È presente un referente dell'URP a disposizione dell'utenza per fornire ogni informazione necessaria sulle prestazioni e sui servizi erogati e per ricevere eventuali suggerimenti o reclami.

L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 12:00.

La Casa di Cura è impegnata a garantire i "diritti del malato" e grazie alla collaborazione e professionalità del personale opera affinché vengano rispettati:

Informazione: il malato ha il diritto di conoscere il nome del medico e delle altre figure sanitarie che partecipano alle sue cure; ha il diritto di essere puntualmente ed esaurientemente informato dal medico sul suo stato di salute, sulle terapie in atto e sulle prospettive di guarigione.

Riservatezza: il paziente ha il diritto di esigere che nessuna informazione sul proprio stato di salute venga divulgata a terzi senza il suo consenso scritto.

Tutto il personale medico ed infermieristico è tenuto al segreto professionale. Nel rispetto al disposto del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sensibili, la Casa di Cura Fondazione Gaetano e Piera Borghi di Angelo Borghi & C. S.a.s. garantisce l'utilizzo dei dati anagrafici ai soli fini previsti e consentiti dalla legge.

Dignità personale: il Paziente ha diritto al rispetto della sua dignità di persona.

Reclami: il reclamo e la sua corretta gestione rappresentano un importante strumento per il miglioramento continuo della qualità. Ogni Paziente ha il diritto di inoltrare suggerimenti e reclami. Un modulo per la presentazione di suggerimenti e reclami è a disposizione di tutti gli utenti presso la reception della Casa di Cura .

La Direzione Sanitaria e Amministrativa, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, i Medici e le Caposala, si impegnano ad una gestione sollecita e trasparente delle circostanze e degli eventi che hanno dato origine al reclamo.

Sicurezza ed emergenze

La Casa di Cura è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente sulla sicurezza ed è attenta a tutte le innovazioni atti a garantire l'incolumità dei pazienti e del personale.

In caso di emergenza NON lasciarsi prendere dal panico e attenersi alle istruzioni contenute nelle schede disponibili in ogni stanza e alle direttive impartite dal personale preposto alla sicurezza.

In ogni turno di lavoro, sono presenti dipendenti, istruiti e formati alla gestione degli interventi di emergenza.

Smarrimenti e Furti

La Casa di Cura non è responsabile di smarrimenti, furti o danneggiamenti, pertanto è consigliato non tenere in camera oggetti di valore, cellulari o somme di denaro ecc... (comprese eventuali protesi).



Orari visite ai pazienti

Nel rispetto dei diritti del malato e nella direzione della massima umanizzazione dei ricoveri, le visite ai degenti sono consentite da lunedì a sabato dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 16:30 alle 18:30; domenica e festivi dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:00.

Particolari agevolazioni sono previste per i pazienti con età superiore ai 65 anni, che possono ricevere visita dalle 11:30 alle 20:00.

In tali casi è consentita la presenza di un solo parente alla volta **MUNITO DI PERMESSO** rilasciato al momento del ricovero

Si consiglia a tutti i visitatori di non superare il numero di due persone alla volta, per non sovraffollare la stanza e non disturbare il riposo degli altri pazienti. Per ragioni igienico-sanitarie e psicologiche, è sconsigliato l'ingresso nei reparti di degenza dei bambini di età inferiore ai 12 anni. Durante le attività sanitarie, i parenti sono pregati di uscire dalla stanza e attendere negli appositi spazi comuni, si raccomanda di rispettare gli orari indicati.

Per ragioni igienico-sanitarie non sono ammessi animali all'interno della struttura.



Servizi

TV

In ogni camera è a disposizione un televisore, il cui telecomando potrà essere ritirato alla reception versando una cauzione di € 30,00 che verrà restituita con la riconsegna della ricevuta e del telecomando funzionante.

Telefono

Ogni posto letto è dotato di telefono. Su richiesta la linea viene abilitata alle chiamate esterne. Per chiamare qualunque numero comporre lo "0" seguito dal numero desiderato.

E' possibile ricevere chiamate esterne grazie ad un numero personale assegnato al momento dell'attivazione. Alla dimissione saranno addebitate le telefonate effettuate all'esterno. Per chiamare direttamente in camera è necessario comporre il numero 0332 971333, seguire la voce guida e inserire il numero assegnato.

Parrucchiere ed estetista

Un giorno alla settimana, di norma il lunedì pomeriggio, è presente in struttura un parrucchiere/estetista per i degenti.

Il servizio è a pagamento ed è attivato a seguito di parere positivo del medico referente. Per informazioni e appuntamenti rivolgersi alla reception della Casa di Cura.



Giornali e periodici

Tutti i giorni i degenti possono usufruire, a pagamento, del servizio giornali, consegnati direttamente in camera dopo le 12:00.

Per l'attivazione del servizio rivolgersi alla reception della Casa di Cura.



Bar e ristorazione

Al piano - 1 è presente il bar ristorante con ampio terrazzo per momenti di relax e ristoro. I degenti possono consumare i pasti a seguito di parere positivo del medico referente.



Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare rumori, di parlare a voce alta durante le visite e di moderare il volume di radio e TV.

Dalle 22:00 alle 07:00 è obbligatorio il silenzio.

Si ricorda che all'interno della Casa di Cura è severamente VIETATO FUMARE



NUMERI DI TELEFONO UTILI

ACCETTAZIONE CASA DI CURA	0332 971.333
ACCETTAZIONE POLIAMBULATORIO	0332 172.00.20
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	INT. 6000
DIREZIONE SANITARIA	INT. 6003
DIR. AMMINISTRATIVA POLIAMB.	INT. 4002
FAX CASA DI CURA	0332 971.335

E-MAIL info@fondazionegaetanopieraborghi.it

WEB SITE www.fondazionegaetanopieraborghi.it

CASA DI CURA
FONDAZIONE GAETANO E PIERA BORGHI

VIA PETRARCA, 33 - 21020 BREBBIA (VA)

Casa di Cura
Tel. 0332 971 333 / Fax 0332 971 335

Poliambulatorio
Tel. 0332 172 00 20