



Fondazione Gaetano e Piera Borghi



CARTA DEI SERVIZI

(REV. 1 OTTOBRE 2022)

WWW.FONDAZIONEGAETANOPIERABORGHI.IT

Presentazione

La *Casa di Cura Fondazione Gaetano e Piera Borghi* è un istituto clinico privato accreditato e a contratto con il S.S.R.

Ha un indirizzo riabilitativo–neurologico, generale geriatrico e di mantenimento, integrato dalla presenza di posti letto per attività di cure sub–acute e di medicina generale.

I pazienti vengono valutati e trattati in modo globale, al fine di consentire di superare il trauma dell'evento acuto, recuperando salute e forma fisica.

Presso la *Casa di Cura* particolare attenzione viene riservata agli aspetti psicologici, nonché alla prevenzione e al trattamento dei fattori di rischio.

La *Casa di Cura*, grazie all'esperienza e al continuo impegno, offre un modello di assistenza sanitaria che pone il paziente al primo posto, mettendo al suo servizio ambienti confortevoli, tecnologia di ultima generazione e risorse umane qualificate. La struttura dispone, infatti, di uno staff medico, fisioterapico ed infermieristico preparato, motivato ed efficiente.

All'interno della *Casa di Cura* è operativa, inoltre, un'unità di riabilitazione ad alta specializzazione per malati di Parkinson e più in generale per chi soffre di disturbi del movimento su base neurologica. L'équipe dedicata ottiene risultati pregevoli, tanto da fare del reparto un indubbio centro di eccellenza, che richiama pazienti da tutta la penisola, isole comprese.

Nella *Casa di Cura* è presente anche un reparto accreditato con 10 posti di degenza di Medicina Generale, con il compito di fornire assistenza ai pazienti con patologie multiple. Si caratterizza per la presenza di particolari competenze nella diagnosi e terapia di malattie cardiovascolari, malattie respiratorie e malattie endocrino–metaboliche.

Per le attività di cure sub–acute i pazienti provengono in prevalenza dai reparti per acuti delle aziende socio sanitarie presenti sul territorio lombardo.

Attualmente vengono trattati in regime di ricovero circa 1600 pazienti l'anno: l'esperienza acquisita nel campo della riabilitazione è valsa a far conoscere ed apprezzare la *Casa di Cura* anche fuori dall'ambito regionale e ci consente di trattare anche casi complicati ed impegnativi, come i pazienti in coma.

La struttura offre, altresì, un poliambulatorio specialistico (la gamma delle specialità ambulatoriali è la più ampia possibile), un servizio di diagnostica per immagini – entrambi accreditati e contrattualizzati con il S.S.R. – e un laboratorio analisi.

La dotazione tecnologica moderna e di qualità, consente di unificare le attività di tipo clinico, curativo e di prevenzione da parte di specialisti di chiaro livello, anche in regime di libera professione.

La *Casa di Cura* ha aderito al programma di valutazione "*Joint Commission International*" e segue il "*Programma di Miglioramento della Qualità delle Strutture di Ricovero e Cura pubbliche e private accreditate e a contratto con il SSR*", entrambi attivati dalla Regione Lombardia. I nostri protocolli e procedure si identificano con le linee guida e le buone pratiche delle società scientifiche di riferimento e con il Sistema Qualità.

Stimolati dai risultati raggiunti e dalla fiducia che gli utenti ripongono in noi, periodicamente mettiamo in atto piani di miglioramento e programmi di rinnovamento tecnologico, tesi ad offrire servizi sempre più qualitativi.

Con questo opuscolo si vogliono fornire informazioni essenziali sul funzionamento e sull'organizzazione della *Casa di Cura*, nella speranza di mettere a disposizione uno strumento utile a chi deve trascorrere un periodo di cura presso di noi e ai suoi familiari, nonché a chi è intenzionato ad avvalersi delle nostre prestazioni ambulatoriali.

Storia

La *Fondazione Gaetano e Piera Borghi* nasce nel 1992 con il preciso scopo di assistenza alle persone bisognose, offrendo luoghi e spazi di cura attrezzati che **“rendono giustizia delle loro necessità e delle loro legittime attese”**.

A tale scopo sono state realizzate nel Comune di Brebbia (VA) una *Casa di Cura* ad indirizzo riabilitativo, con annesso poliambulatorio specialistico, un laboratorio di analisi cliniche e un servizio di diagnostica per immagini, con l’obiettivo di destinare e promuovere attività dirette alla prevenzione, diagnosi, cura e reinserimento dei pazienti nel contesto sociale al massimo grado di efficienza possibile.

Attualmente la *Casa di Cura* è in fase di ampliamento, ciò al fine di migliorare l’accoglienza dei pazienti ed offrire loro ulteriori possibilità di cura.

La *Casa di Cura* è facilmente raggiungibile dall’autostrada dei Laghi (A8), che dista pochi chilometri, sulla direttrice Vergiate–Besozzo; dista circa 20 Km da Varese, 60 Km da Milano e 30 Km dall’aeroporto Malpensa.

L’edificio, chiamato il **“castellaccio”**, collocato nella posizione dominante di Brebbia è immerso nel verde della campagna, con vista sulle alpi.



Principi fondamentali

La *Casa di Cura* si impegna a garantire il rispetto dei principi di:

Eguaglianza ed imparzialità

Nella *Casa di Cura* ogni malato ha diritto di ricevere le cure mediche più appropriate, senza alcuna discriminazione di genere, sesso, razza, nazionalità e condizione sociale.

I comportamenti degli operatori devono essere improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità e diritto di scelta

Il cittadino, in conformità alla normativa vigente in Regione Lombardia, ha il diritto alla libera scelta tra i soggetti che erogano il servizio.

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure, anche attraverso i necessari rapporti con il Medico di Medicina Generale (MMG) e la struttura di provenienza del malato.

Partecipazione, rispetto e tutela dell'utente

Deve essere garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalle normative vigenti. La *Casa di Cura* ha il dovere di fornire tutte le informazioni che riguardano il paziente e lo stesso deve essere messo in grado di esprimere un "consenso informato" ove richiesto, prima di essere sottoposto a trattamento.

Il malato ha diritto al rispetto della sua dignità di persona.

Il comportamento di tutto il personale della struttura è improntato al massimo della cortesia e della riservatezza.

I Servizi Sanitari e le Prestazioni Ambulatoriali

L'orario di apertura del poliambulatorio è il seguente:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19.00;
- il sabato, dalle ore 7.30 alle ore 12.00.

La consegna dei referti, quando possibile, è immediata, altrimenti avviene entro le 72 ore successive all'esecuzione della prestazione.

Le prenotazioni delle prestazioni richieste sono accettate presentandosi direttamente al Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.) della *Casa di Cura*; in alternativa, è possibile prenotare telefonicamente ovvero attraverso un sistema di prenotazione *online* accessibile dal sito della *Casa di Cura*.

Le specialità ambulatoriali **accreditate e contrattualizzate con il S.S.R.** sono le seguenti:

- ✓ **Medicina fisica e Riabilitazione**
Visite Fisiatriche, riabilitazione motoria e neuromotoria, terapie fisiche, analisi strumentale del cammino, ultrasuono terapia, stimolazione elettrica transcutanea nervosa (tens), elettrostimolazione, laser terapia ad alta intensità, onde d'urto.
- ✓ **Neurologia**
Visite Neurologiche, Elettromiografie, Elettroencefalografie.
- ✓ **Cardiologia**
Visite Cardiologiche, Elettrocardiografia, Ecocardiocolordoppler, Test da sforzo, Elettrocardiografia dinamica delle 24 ore secondo Holter, Monitoraggio pressorio delle 24 ore.
- ✓ **Chirurgia vascolare – Angiologia**
Visite Vascolari/Angiologiche, Ecocolor Doppler arterioso e venoso, TSA e vasi periferici.
- ✓ **Radiologia/Diagnostica per immagini**
Radiodiagnostica, Mammografie, Ortopantomografie, Ecografie polispecialistiche, Densitometria ossea a raggi X, TAC e Risonanza Magnetica Nucleare ad alto campo.
- ✓ **Ortopedia e traumatologia**
Visite Ortopediche, Infiltrazioni intra-articolari.
- ✓ **Medicina interna**
Visite specialistiche.

Specialità ambulatoriali **NON contrattualizzate con il S.S.R.:**

- ✓ Anestesia (terapia del dolore e trattamenti di ozono terapia)
- ✓ Chirurgia Generale
- ✓ Chirurgia Plastica Ricostruttiva
- ✓ Dermatologia

- ✓ Dietologia – Scienze dell’Alimentazione
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Epatologia
- ✓ Gastroenterologia – Chirurgia ed endoscopia digestiva
- ✓ Medicina del Lavoro
- ✓ Neurochirurgia
- ✓ Oculistica
- ✓ Oncologia
- ✓ Ostetricia e Ginecologia
- ✓ Otorinolaringoiatria
- ✓ Psichiatria e Psicoterapia
- ✓ Psicologia
- ✓ Senologia
- ✓ Urologia
- ✓ Laboratorio Analisi

Nell’ambito della medicina fisica e riabilitativa possono essere effettuati, in regime di solvenza, anche trattamenti di **ionoforesi** e di **Tecar terapia**.

Presso la *Casa di Cura* è, inoltre, possibile sottoporsi ad una valutazione clinica discreening per la prevenzione e la cura dell’**osteoporosi**. In tale contesto vengono esaminati i fattori di rischio e impostato un iter diagnostico, terapeutico ed educativo per la cura e la prevenzione della malattia.

E’ operativo un **ambulatorio della tiroide**: i pazienti che presentano identificazione ecografica di noduli tiroidei, cisti tiroidee, linfonodi cervicali che mostrano caratteristiche ecografiche sospette o patologiche, formazioni nodulari ipoecogene delle ghiandole salivari vengono avviati a colloquio o, se preferiscono, a visita specialistica di Medicina Interna ad indirizzo Endocrinologico; sono erogabili in tale ambito procedure diagnostico-interventistiche, quali alcolizzazione di cisti (previo studio citologico), termoablazione linfonodi patologici, etc.

E’ attivo un **ambulatorio Post Covid / Long Covid**, per pazienti con sintomatologia persistente dopo negativizzazione di infezione da SARS-CoV-2, ai quali viene eseguita una valutazione multidisciplinare da parte di Specialisti.

Il Poliambulatorio della *Casa di Cura* offre, su appuntamento, **programmi di prevenzione** rivolti allo screening delle patologie più comuni, come le malattie metaboliche, cardiovascolari e oncologiche.

Sempre presso il Poliambulatorio della *Casa di Cura* è operativo un **ambulatorio di gastroenterologia**, dove si effettuano procedure endoscopiche.

Ed ancora, possono essere eseguiti, in regime ambulatoriale e di solvenza, sedute di **agopuntura** e **ozonoterapia**, nonché trattamenti mirati con guida ampliscopica per la cura di ernie discali e della patologia artrosica delle articolazioni interapofisarie vertebrali.

Per accedere alle prestazioni ambulatoriali in regime di S.S.R., il paziente non esente, per reddito, per patologia ovvero perché rientrante in categorie speciali, deve pagare un ticket secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

Il pagamento avviene all'atto dell'accettazione, prima dell'erogazione della prestazione. Per le prestazioni in regime di solvenza si fa riferimento al tariffario interno approvato dalla Direzione della *Casa di Cura*.

Il costo delle prestazioni erogate in regime di solvenza viene comunicato al paziente all'atto della prenotazione della prestazione, mentre il pagamento avviene all'atto dell'accettazione. In tutti i casi elencati, in cui viene eseguito un pagamento, è rilasciata regolare fattura in cui si evidenzia, per le prestazioni in regime di S.S.R., la valorizzazione della prestazione da nomenclatore e la quota pagata dall'utente; nel caso di prestazione rilasciata in regime di solvenza il costo della prestazione stessa.

Studio e Cura del Parkinson

La Malattia di Parkinson rappresenta una delle più frequenti patologie degenerative del Sistema Nervoso Centrale e colpisce in Italia oltre 300.000 persone, crescendo di incidenza con l'aumentare dell'età.

La terapia farmacologica ha modificato l'aspettativa di vita dei pazienti affetti da Malattia di Parkinson, rendendola sovrapponibile a quella dei soggetti sani. Purtroppo, alcuni dei sintomi più importanti ed invalidanti della malattia, quali ad esempio i disturbi del cammino e dell'equilibrio, non rispondono al trattamento farmacologico e abbassano notevolmente il livello di qualità di vita dei pazienti.

La riabilitazione in questi anni ha offerto nuove prospettive e trattamenti, quali l'uso dei *cues*, cioè di stimoli sensoriali uditivi, visivi e propriocettivi, e del *treadmill*, che hanno permesso di migliorare i disturbi del cammino e dell'equilibrio con conseguente miglioramento della condizione di vita dei malati.

Numerosi studi scientifici hanno dimostrato come un tale trattamento intensivo possa rallentare l'evoluzione della malattia e delle sue complicanze e permettere di ridurre, nel tempo, l'incremento del dosaggio dei farmaci antiparkinsoniani, con indubbi benefici per il malato e la sua autonomia personale nella vita di tutti i giorni.

L'obiettivo della *Casa di Cura* è quello di rendere accessibili al maggior numero possibile di pazienti affetti da Malattia di Parkinson i benefici di un percorso riabilitativo multidisciplinare ad alta complessità, che utilizza quelle che sono le tecniche scientificamente più validate e moderne. Pertanto, oltre ad aver implementato un programma specifico di riabilitazione intensiva in regime di ricovero, come alternativa per quei pazienti che non hanno le caratteristiche di idoneità per un ricovero riabilitativo intensivo o come integrazione per coloro che ne hanno già beneficiato e che necessitano di ulteriori cure, la *Casa di Cura* propone attività ambulatoriali ad alta complessità, erogate in regime di solvenza, che permettono di riunire nella stessa seduta quelle che sono le tecniche più efficaci e aggiornate.

I pazienti svolgono un training riabilitativo di circa 3 ore giornaliere, che include trattamenti fisioterapici e un addestramento con l'uso di macchinari specifici (il *treadmill* con *cues* sensoriali, la pedana stabilometrica statica e dinamica, i cicloergometri). Inoltre, viene impiegata la realtà virtuale (Nintendo Wii™, Simulatore di Guida Reale) per migliorare equilibrio, coordinazione, movimenti fini e riflessi.

Il percorso riabilitativo è impostato e monitorato da personale altamente specializzato attraverso l'utilizzo delle più moderne tecnologie di analisi del movimento (*Gait Analysis*), che permette di personalizzare tali percorsi in base alle caratteristiche ed esigenze di ogni paziente.

La *Casa di Cura* propone attività **Ambulatoriali ad Alta Complessità** che consistono in pacchetti di prestazioni riabilitative multidisciplinari e multi-professionali erogati in regime di solvenza e caratterizzati da diversi livelli di complessità.

Data la complessità della malattia di Parkinson, che durante la sua progressione porta all'insorgenza di numerosi sintomi motori e non-motori, l'Ambulatorio Parkinson ha il compito di ottimizzare il percorso diagnostico-terapeutico-riabilitativo multidisciplinare dei pazienti all'interno della *Casa di Cura*, avvalendosi di protocolli specifici e dell'interazione con altre U.O. per la diagnosi (Radiodiagnostica, Medicina Interna, Geriatria, Neuropsicologia, Laboratorio Analisi) e il trattamento (Medicina Fisica e Riabilitazione, Dietetica e Nutrizione Clinica, Otorinolaringoiatria - Logopedia).

L'Ambulatorio ha, inoltre, l'obiettivo di sviluppare un funzionamento a rete con il territorio, fino al domicilio dei pazienti, e si propone, pertanto, come riferimento per l'attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici.

Per informazioni e prenotazioni contattare:

- il numero **0332/971333** per il regime di ricovero;
- il numero **0332/1720020** per il trattamento ambulatoriale.

Reparti di degenza

Il Dipartimento di Riabilitazione è costituito dall'Unità Operativa Riabilitazione Specialistica Neuromotoria edall'Unità Operativa Riabilitazione Generale e Geriatrica e di Mantenimento. I posti letto accreditati per la Riabilitazione Specialistica sono 29, di cui 25 a contratto; i posti letto accreditati e a contratto della Riabilitazione Generale e Geriatrica e di Mantenimento sono rispettivamente 27 e 23.

La **Riabilitazione Neuromotoria** si occupa in particolare di pazienti colpiti da ictus cerebrale, di pazienti affetti da malattie cerebrali degenerative (sclerosi multipla, Morbo di Parkinson, etc.), di pazienti in stato dicoma e di pazienti affetti da problematiche ortopediche (fratture femore, artroprotesi anca e ginocchio, etc.).

Nell'Unità Operativa di Riabilitazione Neuromotoria il trattamento riabilitativo è mirato al recupero clinico, psicologico e sociale, con un percorso che vede coinvolte diverse figure professionali quali: Specialisti Fisiatri, Neurologi, Internisti, Neuropsicologi, Logopedisti e Terapisti della riabilitazione; si dà corpo in questo modo ad un progetto riabilitativo personalizzato che si evolve nel tempo, anche attraverso l'utilizzo di avanzati strumenti di valutazione come il Laboratorio di Analisi del Movimento.

Anche nelle aree **Generale Geriatrica** e di **Mantenimento**, gli interventi riabilitativi sono programmati da una équipe di Medici Specialisti, Terapisti della Riabilitazione e Psicologi, in stretta collaborazione con pazienti e Caregiver, e sono orientati a raggiungere sia la stabilizzazione delle condizioni cliniche, sia il consolidamento della disabilità da pregresso evento, quando le condizioni del paziente e la prognosi degli esiti della menomazione controindicano un intervento riabilitativo intenso e settoriale.



All'interno della *Casa di Cura* sono presenti, altresì, 25 posti per attività di **Cure sub-acute** accreditati e contrattualizzati con il S.S.R.

L'attività di Cure Sub-acute tratta la presa in carico di pazienti affetti da postumi di un evento acuto o da riacutizzazione di una patologia cronica.

Nella *Casa di Cura* sono presenti, inoltre, 10 posti letto di **Medicina Generale**, accreditati, a cui si può accedere in regime di solvenza.

L'Unità Operativa assolve ai compiti tipici di un reparto di Medicina Interna e, in particolare, alla diagnosi e terapia delle malattie cardiovascolari, respiratorie e endocrino-metaboliche. Nella *Casa di Cura* alla Direzione Sanitaria afferiscono tutte le attività sanitarie, sia di ricovero, sia di specialistica ambulatoriale, nonché la farmacia interna.

Prenotazioni Ricoveri e Prenotazioni Ambulatoriali

Al numero **0332/971333** è collegato il sistema operatore automatico, che orienta facilmente gli utenti verso i servizi desiderati:

1. Se si è già a conoscenza del numero dell'interno desiderato.
2. Per parlare con operatore.
3. Prenotazioni Poliambulatorio.
4. Casa di Cura.
5. ATP Insubria Verbanò per pazienti fragili e cronici.

Documenti necessari per il ricovero:

Documenti necessari per il ricovero a carico del S.S.R.

- ✓ Proposta di ricovero su ricettario regionale
- ✓ Tessera Sanitaria
- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Documento d'identità valido.

Per i cittadini non residenti in Italia:

- ✓ se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111;
- ✓ se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario che si rivolgano agli uffici dell'Azienda Sanitaria (ATS) competente.

Il giorno fissato per il ricovero, il paziente si deve presentare presso l'accettazione posta all'ingresso della Struttura con i documenti richiesti.

Qui si svolgeranno le pratiche di accettazione amministrativa, nei seguenti orari:
da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Qualora il paziente fosse impossibilitato, le formalità burocratiche potranno essere eseguite anche da un familiare.

Ricovero: informazioni utili

A chi rivolgersi durante il ricovero

Orario ufficio accettazione ricoveri

Da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Orario ufficio amministrativo

Da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30

Orario reception piano 0

Da lunedì a domenica dalle ore 08.00 alle ore 20.00

Orario Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Orario ricevimento medici

Dal lunedì al venerdì, previo appuntamento telefonico

La struttura con i suoi servizi

Servizio religioso

Appositamente nominato dalla Curia Arcivescovile di Milano, un sacerdote è presente settimanalmente per fare visita ai pazienti degenti e, per coloro che lo desiderano, fissare un incontro o l'amministrazione dei sacramenti.

All'interno della Cappella della *Casa di Cura*, aperta tutti i giorni dalle ore 09.00 alle ore 18.30, si celebrano funzioni religiose di rito cattolico.

Si raccomanda vivamente di non accendere nella Cappella candele o ceri votivi e non deporre fiori, vasi o altri oggetti di devozione sulla mensa dell'altare, né altrove.

Bar e ristorazione

Al piano -1 è presente un bar con servizio di ristorazione, con ampio terrazzo per i momenti di relax e ristoro.

Servizio parrucchiere ed estetista

Un giorno alla settimana il parrucchiere e l'estetista sono a disposizione dei degenti in un locale modernamente arredato a tale scopo, sito al piano -2, previa autorizzazione

medica. Per informazioni rivolgersi alla reception del piano 0.

Giornali e periodici

Tutti i giorni i degenti potranno usufruire del “servizio giornali”, consegnati direttamente in reparto. Per informazioni rivolgersi alla reception del piano 0.

Telefono

Ogni posto letto è dotato di telefono; su richiesta del paziente la linea viene abilitata alle chiamate urbane e interurbane. Il paziente può chiamare qualunque numero esterno componendo lo “0” per prendere la linea e può ricevere direttamente le telefonate grazie ad un numero personale che gli verrà assegnato all’ingresso.

Televisione

È a disposizione un televisore per ogni camera; il telecomando potrà essere ritirato alla reception dietro deposito cauzionale di € 30.00. La cauzione verrà restituita al momento della dimissione con la consegna del telecomando funzionante e della relativa ricevuta.

Le visite di parenti ed amici

Nel rispetto dei diritti del malato e nella direzione della massima umanizzazione dei ricoveri, le visite ai degenti sono consentite da lunedì a sabato dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30. Domenica e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14,30 alle ore 18.00.

I pazienti con età superiore ai 65 anni possono ricevere tutti i giorni la visita di un solo parente, dalle ore 11.30 alle ore 20.00, esibendo il permesso rilasciato al momento del ricovero; durante le attività sanitarie i parenti sono invitati ad uscire dalla camera.

Per ragioni igienico-sanitarie e di natura psicologica, si consiglia di evitare di fare accedere ai reparti di degenza i bambini di età inferiore ai 12 anni.

Si raccomanda di non superare il numero di 2 visitatori alla volta a paziente, per non sovraffollare la stanza, e di usufruire, quando possibile, delle sale presenti all’interno del reparto di degenza.

Si raccomanda, inoltre, di non sedersi sul letto e/o sulle carrozzine dei pazienti e di non utilizzare i bagni presenti in camera, bensì quelli dedicati ai visitatori situati nella hall di fronte alla reception.

N.B. Gli orari e le modalità di visita potranno subire variazioni/sospensioni per ragioni di natura igienico-sanitaria, a tutela della salute dei pazienti, degli operatori e dei visitatori stessi.

Norme di comportamento

Le persone che accedono alla *Casa di Cura*, siano esse pazienti o visitatori, devono tenere comportamenti rispettosi delle esigenze degli altri e dei beni della struttura.

A tutela della propria salute e sicurezza, il paziente è tenuto a non allontanarsi dal reparto dopo le ore 20.00 e prima delle ore 08.00.

Le persone ricoverate devono rispettare l'organizzazione, i regolamenti e gli orari contemplati dalla Struttura. Durante la giornata il paziente potrà allontanarsi dall'Unità Operativa solo dopo aver avvertito il personale, compatibilmente con le attività mediche, infermieristiche e riabilitative.

I pazienti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso dell'équipe curante e degli altri pazienti.

I pazienti sono invitati ad utilizzare con diligenza gli armadi e i beni mobili della struttura, a conservare in ordine i propri effetti personali, nonché a rispettare gli spazi e gli ambienti della *Casa di Cura*. La struttura non si considera responsabile dello smarrimento, furto o danneggiamento di qualsiasi bene personale (anelli, catenine, cellulari, occhiali, protesi dentarie /ortopediche, etc.).

Durante la permanenza in *Casa di Cura* è generalmente vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno.

Si raccomanda, inoltre, di non introdurre materiali infiammabili, taglienti e alcolici. È vietato aprire le finestre.

Per tutelare il paziente è sconsigliato passeggiare nell'area antistante l'ingresso della *Casa di Cura* e nelle aree di parcheggio limitrofe, atteso il continuo transito di auto e ambulanze.

All'interno della Struttura è vietato fumare.

In allegato il regolamento che troverete affisso nelle camere di degenza

La politica della qualità e gli standard di qualità

La *Casa di Cura* eroga prestazioni di diagnosi e cura sia in regime di degenza, sia di specialistica ambulatoriale sia di diagnostica strumentale.

L'attività sanitaria viene svolta nel rispetto della dignità della persona umana ed avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse nonché la migliore assistenza ai pazienti in un ambiente confortevole.

In questa logica la Direzione ha definito degli obiettivi:

- ✓ assicurare le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sistematicità e continuità sulla base dei bisogni di salute del malato
- ✓ garantire ai pazienti uguaglianza, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e imparzialità, offrendo loro la migliore ospitalità ed i migliori servizi
- ✓ sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, volta all'attenzione del paziente, alla sua soddisfazione, alla sicurezza del personale, alla competenza, all'ambiente di lavoro, predisponendo e aggiornando le procedure nel rispetto degli standard JCI e di quelli UNI sulla qualità, ed individuando appositi indicatori.

La Direzione periodicamente verifica il raggiungimento degli obiettivi e promuove, se necessario, i provvedimenti correttivi e le azioni preventive.

La *Casa di Cura* inoltre ha definito propri standard di qualità, nel rispetto delle norme vigenti in materia, inerenti alle attività ambulatoriali e di degenza.

Privacy

Nel rispetto della vigente normativa in materia di Privacy, ogni paziente sottoscrive il consenso informato al trattamento dei dati personali da parte della *Casa di Cura*, dopo avere ricevuto le informazioni sul loro utilizzo.

Meccanismi di tutela e verifica

Per affrontare e migliorare il rapporto con i cittadini e con gli utenti, è stato istituito l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**, che ha anche il compito di fornire tutte le informazioni richieste, attivando in caso di osservazioni o lamentele, sia scritte sia verbali, la procedura sulla "Gestione dei Reclami".

Si è provveduto a predisporre la "*Customer Satisfaction*", per verificare il grado di soddisfazione degli Utenti, raccogliendo anche proposte di miglioramento.

Grazie a questo strumento, eventuali problemi sollevati possono essere risolti con tempestività; mentre periodicamente si provvede all'elaborazione di appropriate statistiche che potrebbero suggerire cambiamenti ovvero l'apertura di azioni correttive o preventive e di miglioramento.

Accoglienza, presa in carico e dimissioni

Al fine di definire il percorso del paziente ricoverato in *Casa di Cura* dal momento dell'ingresso alla sua dimissione, è stata redatta un'apposita procedura **PRO 005**, disponibile per visione presso l'Ufficio Accettazione della *Casa di Cura*.

L'accoglienza e la soddisfazione del paziente sono indicatori di qualità dell'assistenza sanitaria.

Umanizzare il ricovero, sia esso breve o a lungo termine, accresce la qualità del processo assistenziale; la presenza di protocolli di accoglienza, presa in carico e dimissioni è considerata uno degli indicatori di struttura.

Il gradimento del paziente, nell'ottica della libera scelta, è uno degli indicatori di esito. Alla fine del percorso assistenziale il medico referente stabilisce quando il paziente è pronto per la dimissione, utilizzando criteri di dimissibilità quali la stabilità clinica e il bisogno di continuità delle cure presso il domicilio o altra struttura. Il processo di pianificazione della dimissione coinvolge il paziente e i familiari (*Caregiver*), sulla base di una libera scelta consapevole, e può coinvolgere anche i servizi del territorio, laddove necessario.

Alle dimissioni viene rilasciato al paziente, oltre alla lettera di dimissioni, una dichiarazione che riporta il valore rappresentato dal rimborso corrisposto mediamente agli ospedali della Regione Lombardia per il costo sostenuto per tipologie di attività e di prestazioni simili a quelle usufruite dal paziente durante il ricovero.



L' EQUIPE

DEGENZE CASA DI CURA

Direttore Sanitario

Dr. Roberto Giani

Staff Medico Casa di Cura:

Dr. Roberto Giani	Responsabile U.O. di Riabilitazione Specialistica Generale Geriatrica e Mantenimento, Cure Subacute e di Medicina Generale Specialista in Geriatria e Gerontologia
Dr. Simone Lazzaretti	Responsabile Struttura Semplice di Riabilitazione Specialistica Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
Dr.ssa Cristina Pianezzola Dr.ssa Stefania Lanfranchi	Responsabili Struttura Semplice "Parkinson e disordini del movimento" Specialiste in Neurologia
Responsabile Struttura semplice di Riabilitazione Specialistica	
Dr.ssa Rosa Santillo	Responsabili Struttura Semplice "Cure Sub-acute" Specialista in Medicina Interna
Responsabile Struttura semplice "Parkinson e disordini del	
Dr.ssa Ilaria Giovi	Specialista in Medicina Interna
Specialista in Medicina Interna	
Dr. Alberto Baroli	Specialista in Medicina Interna e Nucleare
Specialista in Neurologia	
Dr. Roberto Martegani	Specialista in Malattie Infettive
Dr.ssa Samantha Mingardi	Specialista in Medicina Interna

Dr.ssa Maria Angela Monti Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Specialista in Medicina
Fisica e Riabilitazione

Dr.ssa Cristina Pianezzola

Specialista in Neurologia

Dr.ssa Maria Monti

Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Specialista in Medicina
Fisica e Riabilitazione

Dr.ssa Alma Tafili

Specialista in Pneumologia

Specialista in Medicina
Fisica e Riabilitazione

Dr.ssa Patrizia Sansone

Medico Chirurgo

Dr. Egidio Zeni

Medico Chirurgo

Coordinamento

Infermieristico:

Silvia Ferrarini, Letizia Ragno e Cinzia Cardani

Coordinamento Terapisti

della Riabilitazione:

Elisa Molinari

POLIAMBULATORIO

ANESTESIA e TERAPIA DEL DOLORE

Dr. Alessio Zambello Spec. in anestesia e rianimazione

PNEUMOLOGIA ED ALLERGOLOGIA

Dr. Leonello De Dionigi Spec. in pneumologia e allergologia

Dr. Franco Riva Specialistica in pneumologia

Dr.ssa Alma Tafili Specialista in pneumologia

CARDIOLOGIA*

Specialisti in cardiologia

Dr.ssa Daniela Beati

Dr. Giorgio Cellina

Dr. Aldo Manfredonia

Dr. Paolo Marchetti

Dr.ssa Chiara Proserpio

Dr. Antonio D'Alimonte

Dr.ssa Daniela Barbieri

CHIRURGIA GENERALE

Dr. Enrico Berrini Specialista in chirurgia generale

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA*

Specialisti in chirurgia vascolare

Dr.ssa Manuela Carnini

Dr. Gaetano Lanza

Dr.ssa Chiara Lomazzi

in convenzione con
Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico

DERMATOLOGIA

Dr.ssa Paola Vanotti Specialista in dermatologia

DIETOLOGIA – SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE

Dr.ssa Simona Gasperini Specialista in scienza della alimentazione, in
dietaologia e dietoterapia

GASTROENTEROLOGIA

Dr. Enrico Berrini Specialista in gastroenterologia

ENDOCRINOLOGIA – DIABETOLOGIA

Dr. Edoardo Mainini Specialista in endocrinologia

AMBULATORIO DEL METABOLISMO OSSEO

Staff Medico: Dr. Simone Lazzaretti – Dr. Alberto Baroli

MEDICINA INTERNA*

Dr. Roberto Giani Specialista in geriatria e gerontologia

Dr.ssa Rosa Santillo Specialista in medicina interna

Dr.ssa Ilaria Giovi Specialista in medicina interna

Dr. Alberto Baroli Specialista in medicina interna
e in medicina nucleare

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA*

Specialisti in medicina fisica e riabilitativa

Dr. Simone Lazzaretti

Dr.ssa Maria Angela Monti

Dr.ssa Maria Monti

NEUROLOGIA*

Dr. Gabriele Camboni Specialista in neurologia e psichiatria

Dr.ssa Cristina Pianezzola Specialista in neurologia

Dr.ssa Stefania Lanfranchi
Dr. Corrado Azzaro

Specialista in neurologia
Specialista in neurologia

AMBULATORIO PARKINSON E DISORDINI DEL MOVIMENTO

Dr.ssa Cristina Pianezzola
Dr.ssa Stefania Lanfranchi

Specialista in neurologia
Specialista in neurologia

OCULISTICA

Specialisti in oftalmologia

Dr. Giorgio Lari
Dr.ssa Monica Marzetta
Dr.ssa Laura Frangi
Dr.ssa Lucia Cioffi

ORTOPEDIA*

Dr.ssa Francesca Giamberini
Dr. Enrico Paolo

Specialista in ortopedia
Specialista in ortopedia

AMBULATORIO DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO–DSA

Dr.ssa Maria C. Cattaneo
Dott.ssa Alida Todesco
Dott.ssa Donatella Colpo

Neuropsichiatra
Infantile
Psicologa /
Logopedista
Logopedista

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Dr. Paolo Guatta Cescone

Specialista in ginecologia e ostetricia

OTORINOLARINGOIATRIA

Dr.ssa Paola Terranova

Specialista in otorinolaringoiatria

UROLOGIA

Dr. Oliviero De Francesco

Specialista in urologia

PSICOLOGIA

Dott. Fabrizio Meazza

Abilitato alla professione di psicologo

Dott.ssa Antonia Mitkova

Abilitata alla professione di psicologa

SERVIZIO DI MEDICINA PREVENTIVA DEL LAVORO

Dr. Enrico Berrini

Specialista in medicina del lavoro

AMBULATORIO POST COVID – LONG COVID

Dr. Roberto Martegani

LABORATORIO ANALISI

Dott. Paolo Portentoso

Biologo Spec. Citogenetica Umana

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI*

Specialisti in radiodiagnostica

Dr. Tiziano Frattini

Dr. Ugo Maspero

Dr.ssa Lucrezia Giaramita

Dr.ssa Claudia Borghi

Dr. Mario Bertoglio

Dr.ssa Fabrizia Galli

Dr.ssa Monica Mangini

Dr.ssa Maria Cristina Masini

AMBULATORIO TIROIDE

Dr. Alberto Baroli

Specialista in medicina nucleare

COORDINATRICE INFERMIERISTICA

Simona Manfrin

Equipe infermieristica

Miriam Tavani, Simona Binda, Roberta Santin, Nicoletta Forte, Paola Broggi, Maria Antonietta Dragone

* Prestazioni accreditate a contratto con il S.S.R.

Allegato 1

Ci aspettiamo che il paziente...

- Collabori con i medici ed il personale infermieristico, fornendo informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie domiciliari.
- Riferisca tempestivamente l'insorgere di dolore al Medico e /o all'Infermiere di reparto
- Dimostri rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste
- Eviti qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri degenti
- Utilizzi in maniera appropriata gli ambienti, le attrezzature e gli arredi della Casa di Cura.
- Ricordiamo che gli orari di visita sono i seguenti:

dal lunedì al sabato: dalle ore 13.00 alle 14.00 e dalle 16.30 alle 18.30

domenica e festivi: dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00

- I pazienti con età superiore ai 65 anni possono ricevere la visita di un solo parente dalle ore 11.30 alle 20.00 esibendo il PERMESSO rilasciato al momento del ricovero.
- L'assistenza continua al parente, soprattutto quella notturna, deve essere autorizzata e concordata dal Medico referente o dalla Caposala.
- Durante gli orari di visita:
 - ✓ non affollare le camere (massimo 2 persone per degente)
 - ✓ mantenere un tono adeguato di voce
 - ✓ non sedersi sul letto e/o sulle carrozzine
 - ✓ non usare i servizi igienici delle camere
- È vietato portare all'interno della struttura:
 - ✓ materiali infiammabili (coperte, lenzuola, cuscini, ...)
 - ✓ alcolici (vino, alcool, ...)
 - ✓ taglienti (coltelli, forbici, ...)
 - ✓ cibi o bevande non autorizzate dal Medico referente o dalla Caposala

- È vietato aprire le finestre
- Per tutelare la salute e sicurezza il paziente è tenuto a non allontanarsi dal reparto dopo le ore 20.00 e prima delle ore 08.00.
- Dalle ore 08.00 alle ore 20.00 potrà allontanarsi solo dopo aver informato l'infermiere della sua destinazione, compatibilmente con le attività mediche, infermieristiche e riabilitative.
- Per tutelare il paziente è sconsigliato passeggiare nell'area antistante l'ingresso della Casa di Cura e nelle aree di parcheggio limitrofe visto il continuo transito di auto e ambulanze
- Si rispetti il divieto di fumare in tutta la Casa di Cura.



Casa di Cura Fondazione Gaetano Piera Borghi
Via Petrarca 33 – 21020 Brebbia
Tel. 0332/971333

Rev.10 – ottobre 2022